



Házirend - Vendégtájékoztató

Fontos számunkra, hogy itt tartózkodásotok alatt kellemesen pihenjeteK, élményekkel gazdagodjateK. A házat és udvart igyekeztünk úgy megalkotni, hogy minden a kényelmeteket szolgálja, hogy csak magatokra és egymásra tudjateK figyelni. „Otthon a lombok között” – ezt tartottuk szem előtt.

Kérjük, hogy a házat az itt tartózkodásotok alatt érezzéteK otthonotoknak, és vigyázzateK arra is, hogy az értékeket és élményeket, amit kaptateK, később más is élvezhesse.

A lehetőségeiteK kihasználása és a kéréseink átadása érdekében a szíves figyelmetekbe ajánljuk a házirendünk áttekintését.

A foglalással feltételezhető, hogy megismertéteK és elfogadtateK a Házirend szabályait, valamint, hogy a leírtak betartásra kerülnek. A Vendégházba való belépéssel a Házirend életbe lép, azt a Vendég magára nézve kötelezően elfogadja.

Legfontosabb információk röviden:

- ❖ Check in: 14.00 órától. Kulcs a kulcsszéfben található.
- ❖ Check out: 10.00 óráig. Kulcsot kérjük a kulcsszéfbe visszahelyezni.
- ❖ Érkezés előtt kötelező az okmány beolvasás.
- ❖ Csak az okmánnyal bejelentett személyek tartózkodhatnak a Vendégházban.
- ❖ Házi kedvencet nem tudunk fogadni.
- ❖ **Kérjük, hogy az éjszakai sötétítőként (és vetítő vászonként) szolgáló rolettát óvatosan engedjéteK le, és húzzateK fel. Lehetőleg két kézzel, és egyszerre csak kicsit húzva a zsinóron.**
- ❖ **A kinti hangulatófényeket és a kerti lámpákat ne felejtéteK el éjszakára lekapcsolni!**
- ❖ A finn szauna a Harvia kályhával gyorsan felfűthető.
- ❖ Himalája sóoldatos fűtött dézsafürdő áll rendelkezésetekre.
- ❖ Eszközeink működtetésének legfontosabb tudnivalóit külön tájékoztatóban foglaltuk össze, ami a Vendégház Információs füzetében található meg.
- ❖ Kérjük, hogy **amilyen szép állapotban szeretnéteK a házat és eszközöket átvenni, ugyanúgy vigyázzateK azok állagára. Kérjük, hogy erre a gyermekeket is kérjéteK meg (pl. firkálás kerülése). Késsel csak vágódeszkán vágjateK,** és a kiömlött, kifröccsent foltokat próbáljateK meg azonnal és szakszerűen letakarítani. Köszönjük szépen!
- ❖ **Ha valamely eszköz vagy berendezési tárgy meghibásodik, kérjük, hogy azonnal jelezzéteK,** hogy mielőbb gondoskodhassunk a megjavításáról!
- ❖ Opcionálisan napindító francia reggeli vagy házhoz szállított termelői reggeli rendelhető.
- ❖ Kérjük, hogy kinti papucsot hozzateK magatokkal!

Érkezés és távozás

A házat tisztán kapjátok meg, így kérjük ügyeljete a rendre, a tisztaságra, a berendezés épségére.

A vendégházat az érkezés napján 14.00 órától foglalhatjátok el.

A kapu és a ház kulcsait érkezéskor a kapura szerelt zárt kulcsórzőben találjátok, melyhez a kódot az érkezés előtt emailben vagy sms-ben kapjátok meg. A kulcs kivétele után, a széf kódját bezárás után állítsátok el. Amennyiben igénylitek, érkezéskor vagy távozáskor a helyszínen rendelkezésre állunk, de ehhez azt kérjük, hogy az érkezési / távozási időpontokat 48 órával megelőzően jelezzétek felénk (e-mail, telefon). Ettől eltérni sajnos nem tudunk, mert Vendégházunk családi vállalkozás, és a munkaidőnk változó.

Fontos! Minden hazai szálláshelyen kötelező az összes 14. életévét betöltött vendég személyes okmányát digitálisan rögzíteni. Az általunk email-en elküldött országosan működtetett szálláshelykezelő alkalmazás segítségével lehetőséget biztosítunk minden kedves vendégünk számára, hogy a törvényben előírt személyes okmányait okmányolvasás útján saját maga olvassa be. A részletekről előzetesen tájékoztatót küldünk.

A távozás napján kérjük, hogy 10.00 óráig hagyjátok el a Tölgyudvart.

A szálláshely elhagyásakor kérjük, hogy szíveskedjetek :

- ✓ ellenőrizni, hogy égő, parázsló tűz ne maradjon a kandallóban sem (parázs legfeljebb a kandallóban maradhat). A szemetesbe hamut, parazsat ne dobjatok!
- ✓ a feltekert fűtést visszaállítani az érkezéskori - temperáló – állapotba,
- ✓ az esetlegesen működő légkondicionáló berendezést vagy szaunát, és a világítóttesteket lekapcsolni,
- ✓ valamennyi ablakot és ki/bejárati ajtót (alsó épület, fenti terasz, bejárati ajtók, kapu) bezárni, és a kulcsot a kulcsórzőbe bezárva (más kódra fordítva) hagyni.

Vendégház és berendezés

A fenti lakrész befogadóképessége maximum 3 felnőtt, vagy 2 felnőtt és 2 gyermek. Egy légtérben, a 180 cm széles franciaágyon 2 fő, a nappali-rész kihúzható kanapéját pótágyként használva 2 fő tud aludni.

Kérjük, vigyázzatok a berendezési és felszerelési tárgyakra, és a beépített anyagok épségének megőrzésére, hogy Ti is és mások is sokáig élvezhessétek az általunk biztosított hangulatot és komfortot. **A helyiségekben a kinti cipő (lábbeli) használata tilos!** Gondoljatok az udvarban való időtöltésre (pl. wellness) is, ezért ideális, ha két külön saját papuccsal érkeztek. A benti tartózkodáshoz vendégpapucsot is találtok.

A rendelkezésre bocsátott tárgyak, eszközök (pl.: könyvek, társasjátékok, törölközők, köntösök, konyhai kellékek, stb.) minden kedves vendég kényelmét, időtöltését szolgálják, ezért kérünk Titeket a rendeltetésszerű használatra. A nem rendeltetésszerű károkért a Vendégeink anyagi felelősséggel tartoznak, és a kárt kötelesek megtéríteni!

Kérjük, a benti bútorokat, ágyneműket a teraszra ne vigyék ki. Amennyiben esős idő közeledik, illetve éjszakára, kérjük, hogy az ülepárnákat és a napozóágyakat tegyék fedett helyre, a fenti ülögarnitúra párnáit pedig legyetek szívesek a teraszon lévő tárolójukba tenni.

A nappali és esti fényeket is élvezhetitek a speciális panoráma üvegfalon, de szükség szerint spaletták és roletta biztosítja a meghitt elbújást és a nyugodt alvást.

A kinti hangulatfényeket és a kerti lámpákat ne felejtsetek el éjszakára lekapcsolni!

A házban ingyenes Wi-fi, projektoros házimozi, valamint távirányítós mennyezeti konzolos TV előfizetéses csatornákkal áll rendelkezésükre.

A projektor használatának főbb tudnivalói:

Az éjszakai sötétítőként szolgáló rolettára lehet vetíteni. Kérjük, hogy **óvatosan, lassan és két kézzel engedjétek le és húzzátok fel a vásznat!**

A komód jobb oldali alsó részén találjátok a projektort, és a távirányítóját. A távirányítóval tudtok alkalmazást választani. A Netflixre van előfizetés, amely a projektorral vagy a tv-vel nézhető.

Kérjük, hogy ha már nem használjátok a projektort, akkor tegyék be a szekrénybe, nehogy véletlenül leessen a szekrényről.

A Wi-fi a teraszokon is megfelelően működik.

Fűtés és klimatizálás

A fűtésről novembertől májusig padlófűtés gondoskodik. Mi beállítottunk egy ideális hőmérsékletet (22 fok), amit tetszés szerint módosíthatok a digitális kijelző +/- jelzésének állításával. A fürdőben egyedileg szabályozhatjátok a törölközőszárítós radiátort.

Főként téli időszakban hosszabb kinti tartózkodás után, ha jólesne egy kellemes felmelegedés, vagy esténként egy kis romantikus ellazulás, akkor melegedjétek fel a látvány-kandalló pattogó tűzének fényében. Pillanatok alatt átmelegít Benneteket!

A kandalló nem folyamatos fűtésre van, hanem elsősorban pár órás hangulat fokozásra. Kérjük ne tüzeljétek 3-4 óránál hosszabb időtartamban!

A kandallót időjárás függvényében, de csak október 15. és április 15. között lehet használni.

A kandalló használatát a begyűjtáshoz szükséges fa és gyújtós előre bekészítésével segítjük, de használat előtt kérjük, hogy a külön tájékoztatónkat tanulmányozzátok át (amelyet az Információs dossziében találtok meg). A kandallóba akkor tegyék még fát, ha a korábban behelyezettek már parázslanak. Kellő körültekintéssel járjatok el a sérülések elkerülése érdekében! Túl sok fát egyszerre ne tegyék be, vigyázzatok, hogy elkerüljétek a túlterhelést. Ha a bekészített fa már elfogyott, a tüzelőt kintről tudjátok pótolni, de használat előtt pár órával korábban hozzátok be és tegyék a kosárba vagy a tüztér alatti tárolórészbe. Más anyagok pl. papír, műanyag stb. égetése tilos. A kandallót további használat esetén, teljes kihűlést követően a hamuporszívóval, és a nagyobb maradványokat lapáttal kiszedve kell kitakarítani.

TŰZVESZÉLY! Felhívjuk szíves figyelmeteket, hogy **ha a kandallót kitakarítjátok, akkor abban még előfordulhat parázs**, amely nem szívható fel a hamuporszívóval, és nem helyezhető a szemetesbe sem. Ilyen esetben, a hamut a farakás mellett található fémvödörbe tegyék a kandallónál lévő fémlapáttal. (A tűzoltókészülékekről a „Vendégeink biztonsága” c. részben írunk.)

Ha nagyon kormos lett a kandallóüveg, és ismét be szeretnétek gyújtani, akkor speciális kandalló üvegtisztítót a mosdó alatti szekrényben találtok. Amennyiben nyáron felfrissülnének, nyugodtan használjátok a légkondicionálót.

Wellness részleg és sütőgetők használata

A Tölgyudvar hátsó részén kizárólagos használattal élvezhetitek a finn szaunát és a fűthető dézsát. A teljes relaxációt, elvonulást pihenőszoba biztosítja, illetve a nap szerelmesei jó idő esetén élvezhetik a napozóteraszt.

A 2-3 fős panoráma üveges **finn szauna** általában 25 perc alatt a kívánt hőmérsékletre fűthető a 8 kW-os Harvia szaunakályhával. Kérjük, hogy a 100 Celsius fok elérése előtt tekerjétek le a kályhát. Javasoljuk, hogy felfűtés után a szaunázás időtartama alatt tartsátok a maximum 90 fokot. Nappal bentről gyönyörködhetnek a környezetben, este a fényekben. Kérjük, hogy a szaunába lábbeli nélkül lépjétek be. Szaunázás közben vagy után használhatjátok a lenti pihenő tusolóját!

A kőrisfa **dézsafürdő** gépészete a sós vizet reggeltől 18 óráig többszöri vízforgatással és fűtéssel télen 37-38 fokig, illetve nyáron 36 fokig fűti. A víz hőmérséklete a fűtési ciklusok között és 18 óra után fokozatosan csökken, így pl. 20 órára májustól októberig egy nagyon kellemes 34-36 fokosra, míg októbertől május elejéig 35-37 fokosra, tehát a dézsa vize további tüzelés nélkül élvezhető. Ha melegebbet szeretnétek, akkor tűzifával tudtok ráfűteni, de kérjük szépen, hogy ne pakoljátok meg nagyon a tűzteret, hogy ne érje el a hőfok a 39 fokot. Ha ilyen hőfoknál a vízforgató beindul, károsodhat a szivattyú (már volt, hogy emiatt cserélnünk kellett). Ha begyűjtjátok a kályhát, akkor 30 perc alatt megnő a hőmérséklet 1-2 fokkal, így tovább már ne pakoljatok rá fát, mert akkor a visszahűtéssel kell várakozni.

Dézsa használat előtt az alapos tusolás kötelező! Naptejes, olajos testtel ne menjétek a vízbe, mert ezen anyagok meg fognak állni a víz tetején!

A hosszas fürdőzés 38 fok feletti hőmérsékletű vízben káros lehet az egészségre!

VIGYÁZAT! Fürdőzés közben a lábatokat ne dugjátok a kazánt védő farács alá, mert hozzáérhet a kazán aljához. (Ez fatüzelés esetére vonatkozik.)

A dézsa vizében himalája só oldottunk fel, amelynek számos egészségre kedvező hatása ismert. A dézsába klór készítményt nem teszünk. Kérjük, ha a dézsát nem használjátok, illetve éjszakára fedjétek le! (A dézsatetőnek a síkból kiálló keresztfás oldala van felül!)

Kérjük, hogy a szauna és a dézsa működtetésére olvassátok el külön tájékoztatónkat, amelyet az Információs dossziében találtok meg.

A wellness udvart este impozáns fényfüzérrel világíthatjátok meg, vagy élvezhetitek a körülölelő erdei sötétséget és az égi fényeket. Ha a fényfüzereket választjátok, kérjük, hogy éjszakára kapcsoljátok le.

A kerti tűzrakóban süthetitek, vagy mellette üldögélhettek a lángok látványában gyönyörködve. Az alsó fedett teraszon található grillsütőt akár esős időben is használhatjátok, amelyhez kérjük, hogy legyetek szívesek faszenet hozni.

Tartózkodási kódex

A szálláshelyen csak az okmánnyal bejelentkezett vendégek tartózkodhatnak. Bulikat és rendezvényeket tartani TILOS, kérjük ne hangoskodjatok, tiszteljétek a környék lakóinak és az erdei állatoknak a nyugalma! Kérjük, hogy 22:00-7:00 óra között tartsátok be az éjszakai csendet.

Sajnos házi kedvenceket nem tudunk fogadni.

A vendégházban dohányozni, valamint gyertyát, mécsest használni szigorúan TILOS! Az elektromos cigaretta sem megengedett beltéren! Kérjük, hogy dohányzásra a teraszokat használjátok!

Vendégeink biztonsága

A telek és a ház adottságai (meredek terep, a terasz, a lépcső és a dézsa kialakítása stb.) miatt fokozott figyelem szükséges, különösen kisgyermek (1-6 éves kor) esetében. Esős, havas időben a kültéri lépcsők, járdák csúszhatnak, ezért a balesetek elkerülése érdekében kellő körültekintéssel használjátok. Az ebből adódó sérülések, bármilyen baleset nem a vendéglátó felelőssége, ezért felelősséget nem vállalunk.

Felhívjuk a figyelmeteket arra, hogy megfelelő egészségi és tudatállapotban, valamint kellő körültekintéssel használjátok a dézsát, a szaunát, a kandallót, a grillezőt, a tűzrakóhelyet és a kerti hintát, amelyek biztonságos működéséről maximálisan gondoskodunk. Ezen eszközöket minden vendégünk saját felelősségére használja, az esetleges balesetekért, sérülésekért felelősséget nem vállalunk.

A Tölgyudvar környezete vagyonvédelmi szempontból megbízható, és mi is mindent megteszünk a vendégeink biztonsága érdekében. Kérjük, hogy néhány szabályt Ti is tartsatok be, mert a házban, illetve a parkolóban lévő személyes vagyontárgyaitokért felelősséget nem tudunk vállalni. A kaput mindig zárjátok be, és a bejárati ajtót éjszakára csukjátok be. Kérjük, hogy ne hagyjatok kulcsot a kapuban vagy a bejárati ajtóban kívülről, még napközben sem!

A ház riasztó rendszerét az érkezések előtt kikapcsoljuk, és csak távozás után aktiváljuk. A riasztó rendszer részeként, a ház belsejében kizárólag mozgás- és nyitásérzékelő van – semmilyen kamera, képrögzítő eszköz nem található. A ház utca fronti részén két kamera található, amely a kapun (és kerítésen) való érkezést figyeli, vagyonbiztonsági okokból. Az udvar oldalsó és hátsó része nem látható kamerával!

Tűzvesélyességi szempontból is fokozott körültekintést igényel a faház és különösen a tűzterek használata. A házban az esetleges gyulladásra füstjelző figyelmeztet. Bármely tűz észlelése esetén, szükség szerint használjátok a bejárati ajtó mellett található kisméretű és/vagy a lenti pihenő ajtó mellett kívül található 6kg-os poroltót és elháríthatatlan esetben értesítétek a tűzoltókat. A házban szén-monoxid érzékelőt is elhelyeztünk, bár a zárt égésterű kandalló rendeltetészerű használata ilyen jellegű problémát nem okozhat.

Étkezés

Térítés ellenében a Tölgyudvarban napindító, könnyű francia reggelit biztosítunk Nektek: saját készítéseikkel frissen sült croissant és prémium magkrém!

Ha kiadós reggelire vágytok, a dunakanyarreggeli.hu oldalról tudtok rendelni termelői ládikót, amit tudunk ajánlani. A ládikót reggel a kapuoszlop tetején találjátok, a göngyöleg visszajuttatásában segítünk.

Vendégeink részére korlátlan kávé- és teafogyasztást biztosítunk.

Egyéb kérések és információk

A Vendégház tiszán kapjátok meg, kérjük itt tartózkodásotok alatt vigyázzatok a rendre és a tisztaságra. A szállásdíj tartalmazza a közüzemi díjakat és egyéb rezsi költségeket és a végső takarítást. Egy héten túli tartózkodás esetén a szállásdíj tartalmazza a heti ágynemű és törölköző cserét, valamint a heti takarítást. Külön kérés esetén, térítés ellenében, napi takarítás igényelhető, amelynek költsége 14.000 Ft. Arra kérünk Benneteket, hogy pihenésetek végén a Vendégház hasonló rendben hagyjátok el, ahogy megérkezéskor átvettétek.

A Vendégházban lehetőségetek van vasalót és vasalóállványt használni, ez utóbbit a lenti helyiségben találjátok. A komódban találjátok a vasalót, továbbá itt helyeztünk el Nektek esernyőt, cipőápoló és varrókészletet, amelyeket itt tartózkodásotok alatt használhattok.

Ha bármiben segítségre van szükségetek, vagy kérdésetek van, kérjük hívjatok a következő telefonszámon: Sztupjár Csilla, +36 30 412 9985.

24 órás telefon ügyelet: Sztupjár Péter, +36 30 219 8941 telefonszámon érhető el.

A Házirend szabályainak elfogadását és szíves betartását köszönjük! Reméljük információinkkal segítjük a gondtalan pihenéséteket!

Amennyiben elégedettek vagytok a Tölgyudvar nyújtotta élményekkel és szolgáltatásainkkal, kérjük írjatok véleményt online felületeinken. Pozitív visszajelzéseiteknek nagyon örülünk ☺, de bármilyen észrevételt szívesen veszünk a info@tolgyudvar.hu e-mail elérhetőségen.

Reméljük, hogy jól érzitek magatokat a Tölgyudvarban, és emlékezetes élményeket éltek itt meg együtt! Bízunk benne, hogy visszatértek hozzánk, mi szeretettel várunk Benneteket!

Csilla és Péter