

Általános Szerződési Feltételek

1. Adatok

Szolgáltatás neve: TÖLGYUDVAR Vendégház

Szolgáltató: Sztupjár Csilla E.V.

Adószáma: 90252835136

Szolgáltatás helye: 2623 Kismaros, Kánya utca 6.

Szolgáltatás tárgya: magánszálláshely

Szálláshely NTAK száma: MA24100257

E-mail: info@tolgyudvar.hu

2. Általános szabályok:

(a) Jelen „Általános Szerződési Feltételek” – a továbbiakban: ÁSZF – szabályozza a Szolgáltató által 2623, Kismaros, Kánya utca 6. szám alatt üzemeltetett TÖLGYUDVAR Vendégház magánszálláshelynek - továbbiakban: Vendégház - és az ahhoz kapcsolódó, a Szolgáltató által nyújtott egyéb szolgáltatások igénybevételének feltételeit.

Jelen ÁSZF hatálya és feltételei a Tölgyudvar honlapján (www.tolgyudvar.hu) érhető el, a honlapon történő közzététellel lépnek hatályba. Az ÁSZF hatálya a saját weboldalon keresztül, valamint más online szállásfoglaló portálokon (www.booking.com, www.szallas.hu) vagy e-mailen keresztül történő foglalásokra is kiterjed. Más értékesítési csatornákon található és a TÖLGYUDVAR saját honlapján található adatok különbözősége, valamint általános szerződési feltételek összeütközése esetén minden esetben a www.tolgyudvar.hu honlapon található információk, feltételek és általános szerződési feltételek az irányadók. Ezek különbözőségéért, az ebből eredő esetleges károkért a Szolgáltató semmilyen felelősséget nem vállal.

(b) Jelen ÁSZF nem zárja ki speciális, vagy egyedi megállapodások megkötését utazásközvetítőkkel, utazásszervezőkkel, vagy más olyan személyekkel, akik a szokásostól eltérő, egyénre szabott szolgáltatást kívánnak igénybe venni. Szolgáltató fenn tartja a jogát, hogy a szerződő féltől vagy a körülményektől függően az ÁSZF előírásait meghaladó vagy akár eltérő egyedi feltételeket határozzon meg.

3. A szerződő fél:

(a) A szerződő fél a Szolgáltató szolgáltatásait megrendelő, igénybe vevő természetes személy. Szerződő fél az a természetes személy is, aki a szolgáltató szálláshely szolgáltatását ténylegesen igénybe veszi. A szolgáltatást megrendelő és/vagy igénybe vevő a továbbiakban együttesen:

Vendég. Szolgáltató kiköti, hogy kizárólag természetes személyek részére nyújtja szálláshely szolgáltatását.

(b) A Szolgáltató és a Vendég – a szerződéses feltételek teljesülése esetén – a továbbiakban együttesen: Szerződő Felek.

4. A szolgáltatási szerződés létrejötte, a foglalás menete, a foglalás módosítása:

(a) A Vendég írásban – e-mailben, saját vagy más webhely foglalási rendszerén keresztül – küldött ajánlatkérésére a Szolgáltató az ajánlatkérés kézhezvételétől számított 24 órán belül visszaigazolja a foglalást a Vendég részére.

(b) A szolgáltatási szerződés a vendég által leadott megrendelés – foglalás – Szolgáltató általi írásbeli visszaigazolással jön létre, és ezen írásbeli visszaigazolásra tekintettel, a megrendelés – foglalás – írásban létrejött szerződésnek minősül. A szóban leadott megrendelés és/vagy megrendelés módosítás csak abban az esetben keletkeztet szerződéses kötelmet, ha azt a szolgáltató írásban visszaigazolta. A megrendelés, vagy a megrendelés módosítás szolgáltató általi szóbeli visszaigazolása nem keletkeztet szerződéses kötelmet.

(c) A szolgáltatás igénybevételére létrejött szerződés határozott időre szól.

(d) Abban az esetben, ha a Vendég a határozott időtartam lejártát megelőzően úgy dönt, hogy a szolgáltatást a határozott időtartam elteltéig nem kívánja igénybe venni, akkor is köteles az 5.pontban leírtak figyelembe vételével a szolgáltatás meghatározott ellenértékét a Szolgáltató részére megfizetni, a Szolgáltató pedig jogosult a megrendelt szolgáltatás az ellenérték követelésére. A Vendég által a határozott időtartam lejárta előtt elhagyott Vendégházat a Szolgáltató jogosult újra értékesíteni.

(e) A Vendég a szolgáltatás meghosszabbítására csak akkor jogosult, ha ehhez a szolgáltató legkésőbb a határozott időtartam lejártát megelőző napon írásban hozzájárul.

(f) A szolgáltatási szerződés módosítása kizárólag a Szerződő Felek írásba foglalt egybehangzó akaratnyilatkozatával lehetséges.

5. A lemondási feltételek:

A Vendég kötelezettséget vállal arra, hogy az általa leadott foglalás esetleges lemondásáról, módosításáról vagy bármilyen egyéb változásról a szolgáltatás kezdetét megelőzően, írásban tájékoztatja a Szolgáltatót.

Ha a lefoglalt, visszaigazolt szállást a Vendég a foglalt érkezési időpont előtt minimum 30 nappal lemondja, akkor a foglalás teljes szállásdíjának 90 %-a jár vissza, illetve ezen összeg megfizetése alól mentesül a Vendég. Az érkezést megelőző 29-15. napig lemondott foglalás teljes értékének 50%-át a Szolgáltató

visszafizeti, érkezést megelőző 15. napon belül lemondott foglalás esetén a szállásdíj teljes összege felszámolásra kerül.

Az időpont egyszeri módosítására a foglalható időpontokra tekintettel felár nélkül az érkezést megelőző 30. napig van lehetőség. Ezt követően az érkezést megelőző 15. napig van lehetőség módosításra, amelynek a felár összege a Vendég által fizetett szolgáltatási díj 50%-a.

6. A Szolgáltató által alkalmazott árak:

(a) Az aktuális foglalási árak a végrehajtott foglalás weboldalán feltüntetett árak. Amennyiben a visszaigazolásban feltüntetett ár eltér a foglalási ártól, úgy előbbi az érvényes, azzal, hogy a megrendelő a foglalástól minden következmény nélkül visszaléphet.

(b) A Szolgáltató az árait előzetes bejelentés nélkül bármikor jogosult szabadon megváltoztatni azzal, hogy ez nem vonatkozik a már visszaigazolt és részben vagy teljesen kifizetett foglalásokra, a c) pontban leírt kivétellel.

(c) A Szolgáltató az árak közlésekor köteles megjelölni az árak adótartalmának – így pl.: általános forgalmi adó (a továbbiakban: ÁFA), idegenforgalmi adó (a továbbiakban: IFA) – jogszabály által meghatározott mértékét. A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy jogszabályváltozás esetén a többlet terheket előzetes értesítés nélkül áthárítsa a szerződő félre és/vagy a Vendégre.

(d) A Szolgáltató árait jogosult magyar forintban és bármely konvertibilis valutában is meghatározni.

7. A fizetés módja és annak garanciája:

A Szolgáltató a megrendelt szolgáltatások teljes összegét, (kivéve bekészítések és reggeli) a tartózkodás egészére számítva feltünteti a Vendég számára küldött írásos visszaigazolásban. A Vendég a tartózkodás időtartamára számított teljes végösszeget banki átutalással egyenlítheti ki. A banki átutaláshoz szükséges adatokat szolgáltató visszaigazoló e-mailben küldi meg Vendég számára a foglalás után.

A foglalás véglegesítéséhez a Vendég a teljes végösszeg 50%-át, illetve amennyiben a foglalás kezdeményezése 20 nappal az érkezés előtt történik, a teljes végösszeget a díjbekérő e-mail megküldését követő 48 órán belül köteles banki átutalással megküldeni a Szolgáltató részére. Foglalást csak 48 óráig áll módunkban tartani, ezen időszak alatt foglalása a foglalási naptárban függő státuszba kerül. 48 óra múltán, amennyiben a foglalás ellenértéke nem érkezik be szolgáltató bankszámlájára, a foglalás automatikusan törlődik. Szolgáltató a díjbekérőben rövidebb időtartamot is előírhat, amennyiben az érkezési időpont 6 napnál rövidebb. A Vendég a fennmaradó összeget az érkezést megelőző, legkésőbb 15-ig napig banki átutalással köteles kiegyenlíteni.

8. A szolgáltatás igénybevételének módja és feltételei:

(a) A Vendég a megrendelt és a Szolgáltató által visszaigazolt foglalás alapján a TÖLGYUDVAR Vendégházat az érkezés napján 15:00 órától foglalhatja el – „check in” – és azt utolsó tartózkodási napon délelőtt 10:00 óráig – „check out” – köteles elhagyni.

(b) Abban az esetben, ha a Vendég az apartmant az érkezési napon a 8.(a) pontban meghatározott „check in” időpont előtt kívánja elfoglalni, a szabad kapacitás függvényében megteheti felár ellenében.

(c) A pihenőház nem fogad házi kedvenceket.

(d) A Szolgáltató jogosult a szállás szolgáltatásra vonatkozó szerződést azonnali hatállyal felmondani, vagy a szolgáltatás nyújtását megtagadni, ha:

- a. a Vendég nem rendeltetésszerűen használja a rendelkezésére bocsátott Vendégházat, illetve a Szolgáltató által biztosított szolgáltatásokat és/vagy az azok biztosítására szolgáló helyiségeket,
- b. a Vendég a Vendégház házirendjét nem tartja be, be megzavarja, és a zavaró magatartás tanúsításával felszólítás ellenére sem hagy fel,
- c. a Vendég nem tartja be a Házirend biztonsági szabályait – pl.: tiltott helyen dohányzik és azt a felszólítás ellenére sem hagyja abba,
- d. a Vendég kifogásolható módon, durván viselkedik, kábítószer vagy túlzott mértékű alkohol befolyása alatt áll, fenyegető, sértő, vagy más elfogadhatatlan magatartást tanúsít,
- e. a Vendég a Szolgáltató által igényelt fizetési garancia vállalási kötelezettségét a Szolgáltató által meghatározott időpontig nem teljesíti,
- f. a Vendég fertőző betegségben szenved.

(e) A Vendég felel a fenti részvételi feltételeket megszegő, vele együtt utazó, pihenő valamennyi további személyért is. Szolgáltató nem köteles tisztázni az adott foglalás során történt kár tényleges okozójának személyét. Amennyiben a Vendég vagy a vele együtt tartózkodók károkozása a Szolgáltatás során bebizonyosodik vagy megalapozott kétség merül fel a Szolgáltatás rendeltetésszerű igénybevétele tekintetében, Szolgáltató a Vendéget és a vele együtt a Szolgáltatást igénybe vevőket a Szolgáltatás megszakításával egyidejűleg eltávolíthatja. Az ilyen indokból történő kizárás esetén a Szolgáltató kártérítésre vagy a Szolgáltatás díjának részleges vagy teljes visszatérítésére nem kötelezhető.

(f) Amennyiben a Szerződő Felek közötti szerződés „vis maior” miatt nem megy teljesedésbe, úgy a szerződés megszűnik. Szolgáltató „vis maior”-nak tekinti különösen a közművek leállását vagy meghibásodását.

(g) A Vendég a TÖLGYUDVAR Vendégház összes szolgáltatását, a teljes tartózkodási idő alatt saját felelősségére veszi igénybe.

(h) A Vendég számára a Vendégház területére további vendég, vendégek meghívása, szerződő félen és/vagy vendégeken kívül bármilyen szolgáltatás igénybevétele előzetes bejelentés kötelezettsége mellett is csak akkor

lehetséges, amennyiben Szolgáltató a számára ezt jóváhagyólag visszaigazolja.

9. A szolgáltatások biztosítása:

Amennyiben bármely okból a Szolgáltatás időpontja a Szolgáltató érdekkörében felmerült okból a foglalás véglegesítését követően módosulna, vagy a Szolgáltatás elmaradna, arról – a vis maior eseteit kivéve – a Szolgáltató köteles értesíteni a Vendéget, aki választása szerint a befizetett összeg visszautalására vagy annak másik időpontra lefoglalt vagy lefoglalható Szolgáltatás árába történő beszámítására tarthat igényt.

A Szolgáltató minden tőle elvárhatót megtesz annak érdekében, hogy a Szolgáltatás esetleges módosulása/meghiúsulása esetén a Vendéget mielőbb és pontosan tájékoztassa és a Szolgáltatás díjának visszatérítését/beszámítását elősegítse.

Amennyiben a Szolgáltató a fenti kötelezettségeinek maradéktalanul eleget tesz, a Vendég utólagos kártérítési igényével nem léphet fel.

10. A Vendég jogai:

(a) a szerződés értelmében a Vendég jogosult a megrendelt szálláshely, valamint a szálláshely azon létesítményeinek használatára, melyek beletartoznak a szokásos szolgáltatási körbe, és nem esnek a speciális feltételek hatálya alá,

(b) a Vendég a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatások teljesítésével kapcsolatban panasszal élhet. A Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy a hozzá írásban előterjesztett panaszt a beérkezését követő 8 napon belül kivizsgálja és arra a vendégnek érdemi választ ad.

(c) a Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a TÖLGYUDVAR Vendégház belső és külső területein kijelöljön olyan helye(ke)t ahová a Vendég nem léphet be, illetve nem nyithat ki. A Szolgáltató köteles az ilyen helyeket jól láthatóan megjelölni PRIVÁT felirattal. A PRIVÁT helyeken található tárgyakat a Vendég nem használhatja, azok megrongálódásáért vagy eltűnéséért a Vendégek egyetemlegesen felelnek.

11. A Vendég kötelezettségei:

(a) a Vendég köteles a szerződésben megrendelt szolgáltatások ellenértékét legkésőbb a szerződésben meghatározott módon és időpontig a szolgáltató részére kiegyenlíteni,

(b) a Vendég köteles az őt ért kárt haladéktalanul jelenteni a szállásadónál és minden szükséges adatot az Üzemeltető rendelkezésére bocsátani, amely ahhoz szükséges, hogy a káreset körülményei tisztázhatók lehessenek, illetve amelyek egy esetleges szabálysértési-, vagy büntetőeljárás indításához szükségesek,

(c) a Vendégnek kötelessége az érkezéskor meggyőződni arról, hogy a körülmények, szolgáltatások megfelelnek-e a leírásoknak és a fotóknak. A Vendég amennyiben eltérést talált, köteles erről nyilatkozni érkezést követő 1 órán belül. A Szolgáltató ezen időpont elteltével a Szálláshelyet átvettnek tekinti, és utólagos reklamációt ezzel kapcsolatban nem tud elfogadni.

(d) amennyiben bármilyen eszköz a tartózkodás alatt meghibásodik, úgy – amennyiben a Vendég igényli annak javítását – a Vendég köteles azt haladéktalanul jelezni Szolgáltató felé és kérni annak javítását, utólagos reklamációt ezzel kapcsolatban Szolgáltató nem tud elfogadni.

12. A Vendég kártérítési felelőssége:

(a) a Vendég köteles mindazon károkért helytállni, melyeket a Szolgáltató, vagy harmadik személy elszenvet és a Vendég, vagy kísézője, vagy ezen személyek bármelyikének felügyelete alá tartozó személyek okoznak.

A Tölgyudvar Vendégházban található felszerelések és eszközök, amennyiben a Vendég hibájából a további használatot ellehetetlenítő végleges rongálódás, lopás, elvesztés történik és az eszközt/berendezést cserélni/pótolni kell, úgy a Vendég a pótlási értéknek megfelelő kártérítési összeget köteles a Szolgáltató részére megtéríteni. Az alábbiakban felsorolt tételek az adott eszközök/berendezések komplett pótlási árát tartalmazzák. A felsorolásban nem szereplő eszközök meghibásodása esetén a kártérítési összeg egyedi elbírálás hatálya alá esik.

Szolgáltató az ÁSZF végén található mellékletben határozza meg a Vendégház főbb vagyontárgyainak a pótlási értékét.

(b) a Vendég kártérítési kötelezettsége akkor is fennáll, ha a károsult kárának megtérítését közvetlenül a Szolgáltatótól jogosult követelni.

13. A Szolgáltató jogai:

(a) Amennyiben a Vendég a megrendelt szolgáltatások díjának megfizetésére vonatkozó kötelezettségének felszólításra sem tesz eleget, de a szálláshelyen megjelenik, a Szolgáltatónak joga van a szolgáltatást megtagadni és a befizetett szállásdíjat az 5. pontban rögzített „Lemondási feltételek” szerint megtartani.

(b) A Szolgáltató kiköti, hogy a Vendégház rendeltetésszerű használatát, illetve bármely bejelentés alapján a Vendég viselkedését, magatartását a helyszínen ellenőrizheti.

14. A Szolgáltató kötelezettségei:

(a) a Szolgáltató köteles a szerződés alapján megrendelt szállás és egyéb szolgáltatást az érvényes előírások és szolgáltatás standardok szerint teljesíteni,

(b) a Szolgáltató köteles a vendég írásos panaszát kivizsgálni és a problémát kezelni.

15. A Szolgáltató kártérítési felelőssége:

(a) a Szolgáltató felelősséget vállal minden olyan a Vendéget ért kárért, amely a Vendégházon belül és a Szolgáltató felelősségi körén belül következett be,

(b) a Szolgáltató felelőssége nem terjed ki azon káreseményekre, amelyek a Szolgáltató és alkalmazottainak körén kívül eső elháríthatatlan ok miatt következtek be, vagy azokat a Vendég, vagy a felügyelete alá tartozók okozták. Szolgáltató a Házirendben részletesen is felhívja a Vendégek figyelmét, hogy mely esetekben nem vállal felelősséget.

(c) a Szolgáltató kártérítési felelőssége csak akkor áll fenn, ha azt a Vendég a kár bekövetkezését követően a szükséges adatokkal azonnal jelenti a Szolgáltatónál,

(d) a Szolgáltató felelőssége nem terjed ki a szerződő fél csomagjaira és azok tartalmára érkezés és elutazás alkalmával, ki és berakodáskor, továbbá a Vendégházba és onnan történő szállítás során. A Szolgáltató a Vendég házában, illetve a parkolóban lévő személyes vagyontárgyaiért felelősséget nem vállal.

(e) a Szolgáltató kártérítési felelősségének mértéke a szerződés szerinti napi szállásdíj összegének legfeljebb négyszerese.

16. Titoktartás:

(a) a Szolgáltató a szerződésben foglalt kötelezettségének teljesítése során köteles az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.) és az adatvédelemmel kapcsolatos vonatkozó jogszabályok rendelkezéseinek megtartásával és az egyéb, Szolgáltató által kialakított belső szabályokban foglaltak szerint eljárni.

17. Vis maior:

(a) azon okok, körülmények (pl.: háború, tűz, árvíz, időjárásbeli viszontagság, áramkimaradás, sztrájk, stb.) amely felett a sem a Szolgáltató, sem a Vendég, vagy a szerződő fél nem bír ellenőrzéssel – vis maior – bármely felet felmentik a szerződésből eredő kötelezettségeik teljesítése alól, amíg ezen ok vagy körülmény fennáll. A Szerződő Felek egyetértenek abban, hogy minden tőlük telhetőt megtesznek azért, hogy ezen okok és körülmények bekövetkezésének lehetőségét minimalizálják és az ezáltal okozott kárt, vagy késedelmet a lehető leghamarabb helyrehozzák.

18. A Szerződő Felek jogviszonyában alkalmazandó jog és az eljáró bíróság:

(a) a Szerződő Felek közötti jogviszonyra a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény rendelkezéseit kell megfelelően alkalmazni,

(b) a szerződéssel kapcsolatos vitás kérdések esetén az érintett bírósághoz fordulhat. A Szerződő Felek esetleges jogvitájuk eldöntésére a Váci Bíróságot kötik ki az ügyben eljárni illetékes bírósággént.

19. Adatvédelmi vizsgálat, adatvédelmi hatósági eljárás:

Amennyiben az érintett személyes adatai kezelésével kapcsolatban panasszal kíván élni, azt az Infotv. rendelkezéseinek szem előtt tartásával a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál teheti meg. (www.naih.hu)

20. Egyéb rendelkezések:

a. A Vendég a foglalás kezdeményezésével elfogadja az itt felsorolt feltételeket.

b. A Szolgáltató fenntartja a jogot arra, hogy a honlapon, az ÁSZF-en, illetve a Házirenden bármikor változtatásokat és javításokat hajtson végre.

c. A Szolgáltató nem vállal felelősséget a weboldalán vagy a közvetítő weboldalán előforduló hibáért, zavarért vagy hiányosságért. A Szolgáltató nem vállal felelősséget a harmadik fél által a Tölgyudvar Vendégházról megjelenített tartalmakért, A weboldalakon található információkon alapuló bármilyen döntés a Vendég saját felelőssége. A Szolgáltató nem vállal felelősséget a weboldalakon található információk felhasználásából származó bármely veszteségért vagy kárért.

d. A Szolgáltató a Vendég személyét és adatait üzleti titokként kezeli. Információt csak a jogszabály által előírt adatszolgáltatás keretében ad át harmadik fél részére.

e. A Szolgáltató weboldalán található minden kép, hang anyag, nevek, logók és a Vendégház megjelenítő tartalmak a Szolgáltató tulajdona, szerzői jogi védelem alatt állnak, amelyek a Szolgáltató előzetes engedélye nélkül nem használható fel publikálásra.

Hatályos : 2024.11.28-tól

TÖLGYUDVAR Vendégház

Melléklet: Berendezések, eszközök és egyéb elemek teljes pótlási értéke

- Finn szauna üvegezés 500.000 Ft
- Harvia szauna kályha 300.000 Ft
- Fürdődézsza 1.000.000 Ft

•	Dézsza vízcseré	50.000 Ft
•	Kandalló	700.000 Ft
•	Klíma	120.000 Ft
•	3 részes üvegfal	300.000 Ft
•	üvegfelületek /m2	50.000 Ft
•	Hűtőszekrény	140.000 Ft
•	Mosogatógép	140.000 Ft
•	TV	120.000 Ft
•	TV állvány	80.000 Ft
•	Mikrohullámú sütő	100.000 Ft
•	Nespresso kávéfőző	28.000 Ft
•	Főzőlap	80.000 Ft
•	Vízforraló	15.000 Ft
•	Kenyérpirító	15.000 Ft
•	Mosdó	60.000 Ft
•	fenti zuhanyzó	250.000 Ft
•	Wc /db	150.000 Ft
•	Mosogatótálca	40.000 Ft
•	Köntös /db	10.000 Ft
•	Kávézó szett fent	50.000 Ft
•	Étkező szett lent	100.000 Ft
•	Nagy terasz ülőgarnitúra	250.000 HUF
•	Kinti napozóágy / db	60.000 Ft
•	Relaxáló ágy / db	80.000 Ft